



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos APRENDIENDO PARA LA VIDA DIAGEO IPN

BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca al **PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DE LA EST-POLI** a solicitar una exención de pago para cursar el **Diplomado Calidad en el Servicio** en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	lunes 18 mayo 2026
Cierre de convocatoria:	viernes 18 de septiembre 2026
Publicación de resultados en Facebook:	jueves 24 de septiembre 2026
Clase de inducción:	viernes 25 de septiembre 2026
Inicio del diplomado:	lunes 28 de septiembre 2026

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
4	Podrá participar el personal de Apoyo y Asistencia a la Educación que estén laborando de forma activa en el Periodo escolar vigente en la EST-IPN.
5	Podrá participar el personal de Apoyo y Asistencia a la Educación aspirantes participarán en el Diplomado a contra turno de sus actividades laborales correspondiente en la EST-IPN.
6	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
7	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
8	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA

ALUMNOS REGULARES

1	Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Comprobante de escolaridad mínimo nivel medio superior (subir en pdf o jpg)
8	Último talón de pago (subir en pdf o jpg)

El grupo constará de un máximo de 10 aplicantes PAAE por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA
correo: emprendedor.upis.est@gmail.com

4. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 44

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 28 septiembre	Sesión 2 Martes 29 septiembre	Sesión 3 Miércoles 30 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 05 octubre	Sesión 5 Martes 06 octubre	Sesión 6 Miércoles 7 octubre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 12 octubre	Sesión 2 Martes 13 octubre	Sesión 3 Miércoles 14 octubre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 19 octubre	Sesión 5 Martes 20 octubre	Sesión 6 Miércoles 21 octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 4 Lunes 26 octubre	Sesión 5 Martes 27 octubre	Sesión 6 Miércoles 28 octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 1 Martes 03 noviembre	Sesión 2 Miercoles 04 octubre	Sesión 3 Jueves 05 octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 4 Lunes 09 noviembre	Sesión 5 Martes 10 noviembre	Sesión 6 Miércoles 11 noviembre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 1 Martes 17 noviembre	Sesión 2 Miércoles 18 noviembre	Sesión 3 Jueves 19 noviembre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 4 Lunes 23 noviembre	Sesión 5 Martes 24 noviembre	Sesión 6 Miércoles 25 noviembre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 30 noviembre	Sesión 5 Martes 01 noviembre	Sesión 6 Miércoles 02 diciembre	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS

Ajustes por calendario:

Lunes 2 de noviembre de 2026: suspensión de labores docentes.
Las sesiones de esa semana se realizarán el martes 3, miércoles 4 y jueves 5 de noviembre.

Lunes 16 de noviembre de 2026: suspensión de labores docentes.
Las sesiones de esa semana se realizarán el martes 17, miércoles 18 y jueves 19 de noviembre.



IMPULSAMOS TU TALENTO

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



4. PLATAFORMA DE INSCRIPCIÓN

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de inscripción en el siguiente link, antes del viernes 18 de septiembre 2026

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS

Los resultados serán publicados en el Facebook oficial de "Aprendiendo para la vida" <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX> el jueves 24 de septiembre 2026 y en el grupo whatsapp de la generación 14°

¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRONICO, REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 13 DE OCTUBRE DE 2025