



IMPULSAMOS  
TU TALENTO

DIPLOMADO DE  
CALIDAD EN EL SERVICIO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a alumnos y (as) **EGRESADOS** de la Licenciatura en Turismo, estudiantes de la MAIT y participantes del Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales a solicitar una exención de pago para cursar el **Diplomado Calidad en el Servicio** en modalidad Híbrida.

|                                        |                               |
|----------------------------------------|-------------------------------|
| Inicio de convocatoria:                | lunes 18 mayo 2026            |
| Cierre de convocatoria:                | viernes 18 de septiembre 2026 |
| Publicación de resultados en Facebook: | jueves 24 de septiembre 2026  |
| Clase de inducción:                    | viernes 25 de septiembre 2026 |
| Inicio del diplomado:                  | lunes 28 de septiembre 2026   |

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

|   |                                                                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.                                                                                                         |
| 2 | Contar con 18 años cumplidos.                                                                                                                                       |
| 3 | Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.                               |
| 4 | Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MXN)                                                  |
| 5 | Podrán participar a contra turno alumnos inscritos en el periodo escolar 26/2 de la <b>MAESTRÍA en Administración e Innovación Turística de la EST.</b>             |
| 6 | Podrán cursar, en su caso, a contra turno los participantes inscritos actualmente en el Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales <b>de la EST.</b>        |
| 7 | Disponibilidad de tiempo los <b>lunes, martes y miércoles</b><br>a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX)<br>b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX) |
| 8 | Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.                |
| 9 | No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.                                                                                                    |





IMPULSAMOS  
TU TALENTO

DIPLOMADO DE  
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

|   |                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)                                                                                                  |
| 2 | Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)                                                                                                               |
| 3 | Carta de intención (plataforma de registro)                                                                                                                             |
| 4 | Aviso de privacidad (leer y aceptar)                                                                                                                                    |
| 5 | Identificación oficial vigente por ambos lados (Credencial escolar, INE, o pasaporte. subir en pdf o jpg)                                                               |
| 6 | Curriculum Vitae (subir en formato pdf)                                                                                                                                 |
| 7 | Egresado de la Licenciatura de Turismo de la EST: documentos que acrediten el haber concluido el 100% de créditos de la carrera (Carta Pasante o Boleta de tres firmas) |
| 8 | Alumnos de la Maestría en Administración e Innovación del Turismo de la EST: Constancia de inscripción a la Maestría en el periodo actual y boleta de calificaciones.   |
| 9 | Participantes del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales de la EST: Credencial vigente del Diplomado y último comprobante de pago.                       |

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes egresados de la Licenciatura/alumnos de maestría/alumnos del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales.

Si cuentas con empleo actual:

- Carta laboral actual firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos: **Nombre completo del egresado, ingreso mensual bruto o neto, puesto que desempeña, años de antigüedad en la empresa.**  
**Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo o celular, y correo electrónico.**

En caso de no contar con un empleo actualmente y sí tener experiencia previa laboral:

- Carta de recomendación firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos: **Nombre completo del egresado, último ingreso mensual bruto o neto que percibió, último puesto que desempeñó, años de antigüedad en la empresa.**  
**Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo y celular, y correo electrónico.**

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA  
correo: emprendedor.upis.est@gmail.com





# IMPULSAMOS TU TALENTO

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO



## 4. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 44

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

| MÓDULO                 | SESIONES                        |                                    |                                     | HORAS     |
|------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| MÓDULO I<br>Semana 1   | Sesión 1<br>Lunes 28 septiembre | Sesión 2<br>Martes 29 septiembre   | Sesión 3<br>Miércoles 30 septiembre | 4.5 Horas |
| MÓDULO I<br>Semana 2   | Sesión 4<br>Lunes 05 octubre    | Sesión 5<br>Martes 06 octubre      | Sesión 6<br>Miércoles 7 octubre     | 4.5 Horas |
| MÓDULO II<br>Semana 1  | Sesión 1<br>Lunes 12 octubre    | Sesión 2<br>Martes 13 octubre      | Sesión 3<br>Miércoles 14 octubre    | 4.5 Horas |
| MÓDULO II<br>Semana 2  | Sesión 4<br>Lunes 19 octubre    | Sesión 5<br>Martes 20 octubre      | Sesión 6<br>Miércoles 21 octubre    | 4.5 Horas |
| MÓDULO III<br>Semana 1 | Sesión 4<br>Lunes 26 octubre    | Sesión 5<br>Martes 27 octubre      | Sesión 6<br>Miércoles 28 octubre    | 4.5 Horas |
| MÓDULO III<br>Semana 2 | Sesión 1<br>Martes 03 noviembre | Sesión 2<br>Miercoles 04 octubre   | Sesión 3<br>Jueves 05 octubre       | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV<br>Semana 1  | Sesión 4<br>Lunes 09 noviembre  | Sesión 5<br>Martes 10 noviembre    | Sesión 6<br>Miércoles 11 noviembre  | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV<br>Semana 2  | Sesión 1<br>Martes 17 noviembre | Sesión 2<br>Miércoles 18 noviembre | Sesión 3<br>Jueves 19 noviembre     | 4.5 Horas |
| MÓDULO V<br>Semana 1   | Sesión 4<br>Lunes 23 noviembre  | Sesión 5<br>Martes 24 noviembre    | Sesión 6<br>Miércoles 25 noviembre  | 4.5 Horas |
| MÓDULO V<br>Semana 2   | Sesión 4<br>Lunes 30 noviembre  | Sesión 5<br>Martes 01 noviembre    | Sesión 6<br>Miércoles 02 diciembre  | 4.5 Horas |

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS

Ajustes por calendario:

Lunes 2 de noviembre de 2026: suspensión de labores docentes.  
Las sesiones de esa semana se realizarán el martes 3, miércoles 4 y jueves 5 de noviembre.

Lunes 16 de noviembre de 2026: suspensión de labores docentes.  
Las sesiones de esa semana se realizarán el martes 17, miércoles 18 y jueves 19 de noviembre.





# IMPULSAMOS TU TALENTO

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



### 4. PLATAFORMA DE INSCRIPCIÓN

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de inscripción en el siguiente link, antes del viernes 18 de septiembre 2026

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS

Los resultados serán publicados en el Facebook oficial de "Aprendiendo para la vida" <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX> el jueves 24 de septiembre 2026 y en el grupo whatsapp de la generación 14°

¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRONICO, REvisa TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

**EGRESADOS DE LA LICENCIATURA DE TURISMO, ESTUDIANTES DE LA MAIT, Y ESTUDIANTES DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS GENERALES.**

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.
- Los apoyos para exención de Pago del Diplomado están enfocados a aquellos egresados que no ocupen puestos de gerente o su equivalente jerárquico dentro de la empresa en la que laboren.

#### VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

**LOS INDICADORES SE DARÁN A CONOCER EN LA CLASE DE INDUCCIÓN  
EL DÍA VIERNES 25 DE SEPTIEMBRE 2026.**