

La Academia de Administración y Mercadotecnia del Turno Matutino invita a la comunidad educativa a participar en el



Panel de Capital Humano y Capacitación



Lic. Guadalupe Hernández Romo

Directora de Recursos Humanos División Norte de Latinoamérica Arcos Dorados/McDonald's



Lic. Gustavo Alfonso Bolio Gómez

Director Corporativo de Recursos Humanos y Tecnologías de la Información en Grupo Brisas y Director de la Fundación Brisas



Mtra. Romy Sala Verástegui

Partner Leadmind



Lic. Elizabeth Portillo Flores

Directora de Servicios al Personal Hotel The Cape, a Thompson Hotel of Hyatt (Egresada EST 2009-2013)

**2 de diciembre de 2021
17:00 horas**

Ingresa a través de Zoom
ID de reunión: 861 2912 1446
Código de acceso: 366354



También a través de **Facebook Live** /IPN.ESTurismo



GOBIERNO DE MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"



Panel de Capital Humano y Capacitación



Lic. Guadalupe Hernández Romo

Directora de Recursos Humanos
División Norte de Latinoamérica
Arcos Dorados/McDonald's

Egresada de Sistemas Comp. (ITESM-UEM) y cuenta con un master en Desarrollo Organizacional (INESPO), además de haber realizado cursos como: Green Belt (Six Sigma), Especialista Administrativo (ITESM).

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

McDonald's / Arcos Dorados - Octubre de 2008 a la fecha

Director de Recursos Humanos, México y Centroamérica REPORTA A: Vicepresidente de RR.HH., línea punteada al Jefe de Prensa Divisional.

LOGROS:

- Implementación de diferentes herramientas como Feedback 360°, Assessment Center, Hiring Assessment, orientadas a conseguir una evaluación integrada con el desarrollo.
- Mayor compromiso y retención de los empleados de alto rendimiento.
- Implementar un plan de sucesión en todos los niveles de la organización.
- Mejora de la imagen de los empleados en un 7% p.p.
- "Premio del Presidente" Reconocimiento a la mejor estrategia empresarial Comprensión y Compromiso.
- 11 años calificando como Exceder expectativas o Cumplir expectativas por proceso de desempeño.
- Lanzamiento de Misión, Visión y Valores después de Talleres orientados a contribuir a construir la Misión, entender la Visión y vivir los valores.
- Desarrollo de líderes individuales vinculados a las necesidades comerciales.
- El ranking de "Great Place to Work" se ha mejorado del 51 lugar al 3er lugar 3 años consecutivos y se ha logrado el 1er lugar en las "Mejores empresas". Primero en el valor "Pride" en 2011 por GPTW.
- Se logró la mejora del KPI de Facturación en un 25%.
- Rol clave en la formación, alineación e integración del Equipo de Liderazgo.
- 10% de mejora de la productividad en restaurantes.
- Reestructuración de mandos medios.
- Implementación de procesos clave para la excelencia operativa (promoción, evaluación, retención).
- Estrategias de alianza con universidades para el desarrollo de Mid Managers.
- Logré impactar a través de actividades dirigidas al cumplimiento de las promesas de las personas el índice de satisfacción de los empleados al 96% Vs 88% en 2007.

Starwood Hotels & Resort World Wide - Abril de 1998 a septiembre de 2007

Director de Recursos Humanos / Región Central INFORME A: Director Gerente
Línea punteada HR VP

RESUMEN:

19 años de experiencia en Recursos Humanos en Industrias Multinacionales de Servicios y Manufactura a nivel de Gerencia y Dirección con alcance Local y Regional, siendo un aliado estratégico, pero manteniendo como fortaleza el trabajo en campo, siendo muy orientado al "Hands On", y siempre logrando la Confianza y Reconocimiento de mis jefes y colegas.

- Gerente de Recursos Humanos 3 años.
- Director de Recursos Humanos 10 años.
- Director Divisional de Recursos Humanos 6 años.

Tipo de industria:

Multinacional Hotelería y Turismo, Multinacional - Matrix Fast Food y Química.

2 de diciembre de 2021
17:00 horas

Ingresar a través de Zoom
ID de reunión: 861 2912 1446
Código de acceso: 366354



También a través de **Facebook Live**
/IPN.ESTurismo



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"



Panel de Capital Humano y Capacitación



Lic. Gustavo Alfonso Bolio Gómez

Director Corporativo de Recursos Humanos y Tecnologías de la Información en Grupo Brisas y Director de la Fundación Brisas

Estudió Hidrobiología en la UAM Iztapalapa y cuenta con un Master en nuevas tecnologías de la educación por la Universidad de Alicante, el Master en Hospitality Management por la Universidad de Cornell, y diferentes grados de especialidad por parte de Universidades como Washington State University, TEC de Monterrey, E Cornell University, CESSA, EBC-CAMBRIDGE, Universidad del Claustro de Sor Juana, etc., en temas de administración estratégica, formación y de Alta Dirección. Es también Licenciado en Administración de Recursos Humanos y ostenta la maestría de administración estratégica del capital humano por la Universidad Tecnológica Latinoamericana.

Está designado por el CNET como Presidente del Comité de Gestión por Competencias del Sector Turismo ante el CONOCER - SEP. Es responsable del Comité de Recursos Humanos de la Asociación de Cadenas de Hoteles ANCH. Es miembro del Consejo Directivo de AMEDIRH como Vice Presidente del Sector Turismo.

Con más de 30 años de experiencia en el ramo turístico, el Lic. Bolio es el Director Corporativo de Recursos Humanos y Tecnologías de la información en Grupo Brisas, es también Director de la Fundación Brisas. ha sido Director Corporativo de RH de Grupo Presidente y fundador de varias empresas familiares. Premio Nacional de Calidad Turística 2011 por parte de AMBESTUR y Ejecutivo Hotelero del Año 2014 por parte de AMAIT - ABASTUR. En 2017 fue reconocido por la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos - AMEDIRH - como Ejecutivo de Recursos Humanos del año. Es ganador del premio 2017 de Innovación Capital Humano por OCC Mundial. Por tres años consecutivos ha sido clasificado en los últimos 3 años dentro de los 100 top influencers de RH en MÉXICO & LATAM.

Es consejero en las carreras de Turismo y Administración en la Universidad Panamericana, Universidad CESSA, Universidad EBC, Universidad Ibero Americana y Universidad Tecnológica Latinoamericana.

Es Miembro del Comité para la Profesionalización de los Recursos Humanos y la Calidad de los Servicios Turísticos y Gastronómicos (CONAET), ostenta el título de "Chevalier" de la Orden Mundial de la Académie Culinaire de Francia, es Caballero en la Cofradía Tesoros de México, es Presidente de Skål internacional ciudad de México y Secretario Nacional de Skål Internacional y es "Maître Hôteleur" de la Chaîne des Rotisseurs.

Casado desde hace 30 años, y padre de tres hijos.

2 de diciembre de 2021
17:00 horas

Ingresa a través de Zoom
ID de reunión: 861 2912 1446
Código de acceso: 366354



También a través de Facebook Live /IPN.ESTurismo



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"



Panel de Capital Humano y Capacitación



**Mtra. Romy Sala
Verástegui**

Partner
Leadmind

Realicé estudios de Maestría en Desarrollo Organizacional por el Instituto de Estudios de Postgrado en Ciencias y Humanidades (INESPO), me diplomé en Recursos Humanos por ITAM y me titulé como Licenciada en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Intercontinental.

Durante más de 20 años trabajé y obtuve experiencia en el área de Capacitación y Desarrollo Organizacional en empresas como: Hotel Presidente Intercontinental, Hotel Westin Galería Plaza, Hotel Sheraton Maria Isabel, Hotel W Mexico City, Mundo Imperial y Grupo Autofin México.

Mi trayectoria hotelera me dio la experiencia para cultivar una cultura de servicio que sobresalga por la experiencia memorable y el cuidado en la escucha para tomar acciones que promuevan la satisfacción del huésped y la organización. Actualmente como Partner en Leadmind doy capacitación y mentoría a las personas en las organizaciones para que aprendan habilidades y sensibilidades para relacionarse, coordinarse y trabajar en equipo en entornos híbridos de trabajo.

ENTRENAMIENTO Y FORMACIÓN DE FACILITADORES:

- 2002 Certified Trainer Behavioral Interviewing Program, Starwood
- 2003 Accelements Facilitator Training, Learning Strategies Corporation, Paul Scheele
- 2005 Zone Trainer Latin America for W Hotels Worldwide
- 2006 Entrenamiento de Entrenadores con PNL, Ibarra & Associates, Luz María Ibarra García
- 2013 Certificación de Facilitador en LEGO® SERIOUS PLAY®
- 2019 Hello Points Workshop, Points of You Creative Tools & Training for Development

DESARROLLO HUMANO, LIDERAZGO Y MENTORÍA:

- 2009 Coaching Pragmático y Liderazgo, Desarrollo Evolutivo, Rafael Ruiz
- 2011 a 2014 Programa SAT en México I al IV, Psicoterapia holística y meditación, Dr. Claudio Naranjo
- 2012 a 2014 Programa Dwelling, Pluralistic Networks, Dr. Fernando Flores
- 2017 a 2019 Programa Wisdom, Serenity and Power, Pluralistic Networks, Dr. Fernando Flores
- 2020 Programa Navegando con Templanza y Serenidad, Pluralistic Networks, Dr. Fernando Flores

TRABAJO EN EQUIPO Y MOVILIZACIÓN:

- 2013 Programa WEST (Working effectively in small teams) Pluralistic Networks, Dr. Fernando Flores
- 2015 Mobilize, Harvester Inc, Chauncey Bell

**2 de diciembre de 2021
17:00 horas**

Ingresar a través de Zoom
ID de reunión: 861 2912 1446
Código de acceso: 366354



También a
través de **Facebook Live**
/IPN.ESTurismo



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"



Panel de Capital Humano y Capacitación



Lic. Elizabeth Portillo Flores

Directora de Servicios al Personal
Hotel The Cape, a Thompson Hotel of
Hyatt (Egresada EST 2009-2013)

Egresada de la Escuela Superior de Turismo (2009-2013)
Especialidad en Administración Hotelera

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Auxiliar de Personal (2013-2014)
- Asistente de Reclutamiento (2014- 2015)
- Coordinador de Atracción de Talento (2015-2016)
- Asistente Gerente de Administración de Talento (2017-2018)
- Gerente de Administración de Talento (2018-2020)
- Directora de Servicios al Personal (2020- actual)

Experiencia laboral en el Hotel Hyatt Regency Mexico City y The Cape, a Thompson Hotel en los Cabos.

Cursos enfocados a Inteligencia Emocional, Lenguaje de Señas Mexicano, Importancia del Turismo con la comunidad LGBTQ+, Ley Federal de Trabajo, Seguro Social, Nómina, Liderazgo Incluyente, Comunicación Efectiva, KPI's, etc.

2 de diciembre de 2021
17:00 horas

Ingresa a través de Zoom
ID de reunión: 861 2912 1446
Código de acceso: 366354



También a
través de **Facebook Live**
/IPN.ESTurismo



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"