

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

2025

**4° INFORME
ANUAL DE
DIRECCIÓN**



DRA. MARISSA ALONSO MARBÁN
DIRECTORA



Tabla de contenido

Antecedente normativo	4
Presentación	4
Eje fundamental 1. Vanguardia y calidad educativa con compromiso social	5
Acciones de formación	5
Seguimiento a la Planeación Didáctica	6
Plan de trabajo CELEX	7
Encuesta de Perfil de ingreso	8
Certificaciones y Acreditaciones Internacionales y Nacionales de la Escuela Superior de Turismo en las modalidades presencial, mixta y de nivel posgrado.	9
Modalidad presencial	9
Modalidad mixta	10
Nivel institucional	11
Nivel posgrado	11
Centro de Lenguas Extranjeras CELEX	12
Reconocimientos	13
Reconocimiento al mejor desempeño académico Nivel Posgrado 2025	13
Eje fundamental 2: Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad	14
Modalidad Escolarizada y No escolarizada (mixta)	14
Matrícula y egresados	14
Titulados	15
Egresados	16
Movilidad Académica	16
Becas	17
Eventos y programas Académicos	18

Actividades culturales y deportivas	18
Foro: El turismo en la Ciudad de México hacia el año 2030	18
Expo Posgrado 2025 y FORTAS	19
Emprendethon 2025	20
Ciclo de conferencias AMESTUR	21
Foro “Por leyes que fomenten el turismo en la CDMX. Hacia una legislación turística más consciente (LegisTur)”	22
Fortalecimiento a la infraestructura	24
Mantenimiento a la Infraestructura de la Escuela Superior de Turismo	25
Equipamiento	28
Eje fundamental 3. Investigación científica y desarrollo tecnológico de vanguardia	30
Foro Académico de Posgrado	30
Doctorado en Ciencias en Turismo	31
Reglamento de Posgrado	32
Eje fundamental 4. Vinculación con la sociedad, el gobierno y el sector productivo	34
Curso de Capacitación de Gestión Turística en el Extranjero para México	34
Acuerdo de cooperación National Geographic	35
Vínculos con la Asociación Latinoamericana de Internet	35
Convenio SECTUR-Estado de Guerrero	36
Otros convenios	37
Programa Delfín	39
Eje fundamental 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional	40
Ejercicio del Presupuesto 2025	40
Reacreditación de CONAET	41
Reacreditación TED-QUAL	42

Acreditación MAIT por el SNP	43
SGOE – Informe de Auditoría externa	44
Curso Análisis e Interpretación de la norma ISO 21001:2018	44
Eje transversal 1. Compromiso social y sustentabilidad	46
Sustitución y reordenamiento de los contenedores de residuos	46
Corredor de polinizadores	47
Manejo integral de residuos	47
Jornada de Rehabilitación y Conservación del Suelo	48
Eje transversal 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género	50
Jornadas Politécnicas #GéneroConCiencia	50
Día internacional de la Diversidad Sexual	51
Reflexiones finales	52
Ilustraciones	53
Tablas	54
Gráficas	54
Referencias	55

Antecedente normativo

Con fundamento en el Artículo 173 del Reglamento Interno del Instituto Politécnico Nacional que a la letra dice: “Son facultades y obligaciones de los directores de escuelas, centros y unidades de enseñanza y de investigación; y de forma particular a la fracción XIII: “Rendir en enero de cada año al Consejo Técnico Consultivo Escolar el informe anual de actividades académicas y administrativas”; me permito presentar el siguiente informe de actividades correspondiente al año 2025.

Presentación

Este informe correspondiente al año 2025 presenta una visión general del quehacer de la Escuela Superior de Turismo, centrado en la consolidación de los avances alcanzados y en la continuidad de las acciones orientadas a fortalecer la calidad y la competitividad de la educación turística.

El documento refleja las líneas de trabajo y los objetivos estratégicos previamente establecidos. Se destacan las iniciativas desarrolladas en beneficio de la comunidad educativa en su conjunto, que incluyen a estudiantes, docentes y Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación, así como las acciones enfocadas en reforzar la asistencia y el acompañamiento académico.

Estas labores dan cuenta de un compromiso sostenido con la excelencia en la formación profesional y con el adecuado desempeño de las funciones sustantivas de la educación superior: la docencia, la investigación y la vinculación con el entorno social y profesional. El informe no sólo expone los resultados obtenidos, sino que reafirma la voluntad institucional de asegurar una educación pertinente, capaz de responder de manera eficaz a las demandas del sector turístico y a los desafíos de un contexto global en constante transformación.

Dra. Marissa Alonso Marbán
Diciembre de 2025

Eje fundamental 1. Vanguardia y calidad educativa con compromiso social

Incorporar en el Modelo Educativo Politécnico competencias y habilidades globales y de desarrollo humano, congruentes con una filosofía de compromiso social y sustentabilidad, privilegiando el aprendizaje en desafíos sociales, a través de un esquema que se adapte a las demandas educativas. (Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024, IPN).

Acciones de formación

Durante 2025 se llevaron a cabo diversas acciones de formación dirigidas al personal docente, con el objetivo de fortalecer competencias estratégicas y tecnológicas. Entre las unidades de aprendizaje implementadas destacaron cursos sobre Inteligencia Artificial aplicada a la educación superior, elaboración de planeación didáctica, y marketing digital turístico, así como varias ediciones del programa de inducción al IPN. Cada curso se diseñó para combinar teoría y práctica, promoviendo la participación activa y el desarrollo de habilidades aplicables al entorno académico.



Ilustración 1. Acciones de formación

Seguimiento a la Planeación Didáctica

Durante enero de 2025 se implementaron acciones de seguimiento orientadas a consolidar la planeación didáctica correspondiente al ciclo escolar 25/2, con el propósito de asegurar coherencia académica, cumplimiento normativo y alineación con los objetivos institucionales. Este proceso implicó la revisión técnica de los instrumentos de planeación, la validación de contenidos y la integración de estimaciones formales para su entrega ante la instancia correspondiente.

Como resultado, se gestionó y entregó a la Dirección de Educación Superior el concentrado de las Planeaciones Didácticas, alcanzando un total de 156 correspondientes a jefes de asignatura y 318 vinculadas a unidades de aprendizaje.

El documento es un formulario de entrega de planeaciones didácticas. En la parte superior izquierda se encuentra el logo de Educación y el logo de la Secretaría Académica. En la parte superior derecha hay un sello circular con la fecha 17/01/2025 y el tiempo 12:56. El título principal es 'ACUSE' en grandes letras azules, con el subtítulo 'Entrega y la Planeación Didáctica 2025/2'. El destinatario es 'Dr. Alberto Espinosa García Rivera, Director de Educación Superior, Secretaría Académica Nacional'. El lugar y fecha de entrega es 'Ciudad de México, 14 de enero de 2025'. El remitente es 'Dr. María Elena Martínez, Directora de Planeación y Seguimiento'. El texto principal describe la entrega de planeaciones didácticas para el ciclo escolar 2025/2, mencionando que se entregaron 156 jefes de asignatura y 318 unidades de aprendizaje. Incluye una tabla con los siguientes datos:

Planeaciones didácticas por jefe de asignatura	156 jefes de asignatura	156 jefes de asignatura	Total: 156
Planeaciones vinculadas por profesor por unidad de aprendizaje	156 jefes de asignatura	162 jefes de asignatura	Total: 318

En la parte inferior hay un espacio para el 'ACUSE' con un sello de 'RECEBIDO' de la 'SECRETARÍA ACADÉMICA NACIONAL' con fecha '16 ENE. 2025' y hora '12:56'. Hay un espacio para el nombre del receptor, 'RECEBIDO: Luis Juárez', y un espacio para el número de anejos, 'ANEJOS: (05)'. En la parte inferior izquierda hay el logo de la Secretaría Académica Nacional y el año '2025'.

Ilustración 2. Reporte de Planeación Didáctica

Plan de trabajo CELEX

El propósito fue ofrecer calendarios bien estructurados, costos competitivos, materiales actualizados y apoyos para libros, preservando siempre la excelencia del servicio.

Las actividades principales incluyeron: diseño y aprobación colaborativa de calendarios con difusión digital oportuna; negociaciones con proveedores para reducir precios de inscripción y materiales; revisión y ajuste de costos comparándolos con el mercado; actualización de materiales mediante descuentos con editoriales y adición de recursos digitales; e implementación de un programa de becas de libros que priorizó a estudiantes de bajos recursos con buen desempeño, garantizando suministro constante.



Ilustración 3. Plan de trabajo CELEX

Encuesta de Perfil de ingreso

El objetivo de esta encuesta es conocer las características del alumnado que ingresa al Plan de Estudios de la Licenciatura en Turismo y con ello establecer estrategias para mejorar su experiencia académica. A través de este instrumento se busca identificar aspectos como su formación previa, intereses profesionales, expectativas respecto a la carrera, habilidades académicas, dominio de idiomas, experiencia laboral relacionada con el sector y condiciones socioeconómicas que puedan influir en su desempeño. La información recabada permitirá contar con un diagnóstico real del perfil de ingreso, detectar áreas de oportunidad y diseñar acciones de acompañamiento, nivelación y fortalecimiento que faciliten la adaptación al entorno universitario, favorezcan la permanencia y contribuyan al logro de los objetivos formativos del programa.

Sección 1 de 12

Encuesta de seguimiento Generación 25-2-B

B I U ↺ ↻

Periodo 26/1

Este formulario recopila automáticamente los correos electrónicos de todas las personas que lo responden. [Cambiar la configuración](#)

Nombre (s) *

Texto de respuesta breve

Apellidos comenzando por A. Paterno *

Texto de respuesta breve

Género *

Femenino

Masculino

No binario

Ilustración 4. Captura de pantalla de la Encuesta de perfil de ingreso

Certificaciones y Acreditaciones Internacionales y Nacionales de la Escuela Superior de Turismo en las modalidades presencial, mixta y de nivel posgrado.

Actualmente la Escuela Superior de Turismo cuenta con certificaciones y acreditaciones en todos los programas académicos que imparte en sus dos modalidades presencial y mixta, así como de posgrado. A continuación, se mencionan cada una de ellas.

Modalidad Presencial

A nivel internacional, la Escuela Superior de Turismo cuenta con la recertificación por parte UNWTO.TedQual de la Organización Mundial de Turismo (OMT) misma que se mantiene vigente hasta el año 2029. Esta certificación es un programa de la Fundación UNWTO.Themis que tiene como objetivo principal promover la mejora de la calidad de los programas de educación, formación e investigación en turismo, bajo criterios que buscan, entre otros, medir la eficacia del sistema pedagógico, así como el grado de incorporación de las necesidades del sector turístico y de los estudiantes a dichos programas.



Ilustración 5. Acreditación TEDQUAL

En el contexto nacional, la Escuela Superior de Turismo a través del Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística A. C. (CONAET) la Escuela Superior de Turismo obtuvo la 3ª reacreditación ante el organismo tras un proceso iniciado en el año 2024. Esta acreditación tiene vigencia hasta el año 2029.



Ilustración 6. Acreditación CONAET

Modalidad Mixta

El programa académico de Licenciatura en Turismo, en su modalidad mixta, fue acreditado por su calidad y pertinencia ante los Comités Interinstitucionales para la Educación Superior (CIEES) con una vigencia a mayo del 2026 y actualmente está en proceso de re certificación.



Ilustración 7. Acreditación CIEES Modalidad Mixta

Nivel Institucional

En coordinación con la Dirección de Educación Superior, la Escuela Superior de Turismo continuó trabajando bajo el **Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE)** fundamentado en la norma ISO 21001:2018.

Durante el 2025 se siguieron llevando a cabo los trabajos de implementación de la norma incluyendo auditorías, cursos y talleres.



Ilustración 8. Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Nivel Posgrado

La Maestría en Administración e Innovación del Turismo, se encuentra acreditada, ante el Sistema Nacional de Posgrados de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI)), el cual forma parte del reconocimiento a la calidad de la formación de los programas de posgrado que ofrecen las instituciones de educación superior y los centros de investigación, con la finalidad de fomentar la mejora continua y el aseguramiento de la calidad del posgrado nacional. Dicha acreditación comprende el periodo 2026-2028.

Ciencia y Tecnología

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación

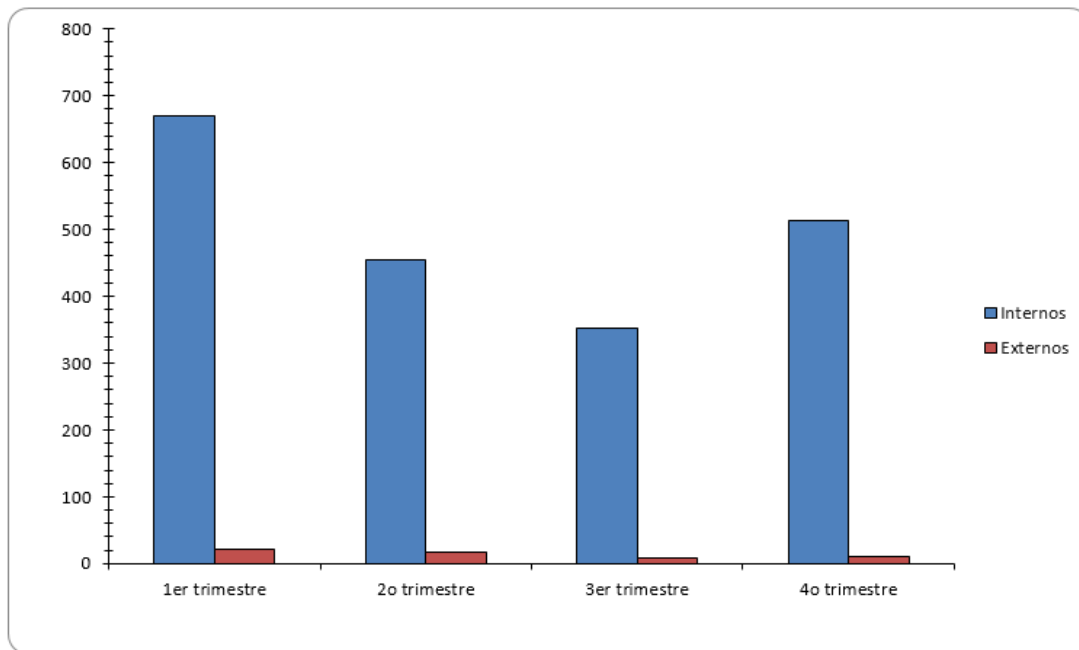


Ilustración 9. Programa Nacional de Posgrados

Centro de Lenguas Extranjeras CELEX

Durante el año 2025, la matrícula total del Idioma Inglés fue de 2,048 usuarios, de los cuales 1,991 son internos y 57 externos.

Matrícula de alumnos que cursan el idioma inglés en la EST 2025



Gráfica 1.- Alumnos inscritos por trimestre del año 2025

Reconocimientos

Reconocimiento al mejor desempeño académico Nivel Posgrado 2025

El egresado de la MAIT, Carlos García García fue reconocido con el premio al mejor desempeño escolar a nivel de Maestría, por la Secretaría de Investigación y Posgrado.



Ilustración 10. Reconocimiento al egresado de la MAIT Carlos García García

Eje fundamental 2: Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad

Incrementar la matrícula, la capacidad instalada y el fortalecimiento de la infraestructura, para la generación de mayores opciones educativas de calidad, en un contexto de internacionalización, promoviendo el acceso con equidad e inclusión (Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019 - 2024, IPN).

Modalidad Escolarizada y No Escolarizada (mixta)

Matrícula y egresados

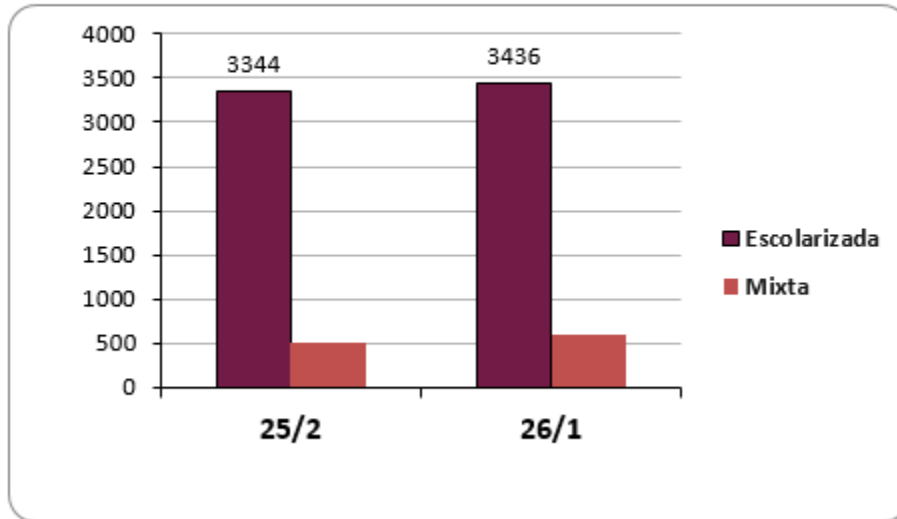
Durante el año 2025 se atiende, en la modalidad escolarizada a 6,780 alumnos y en la modalidad mixta a 1,095 alumnos.

Alumnos inscritos en 2025

Modalidad	25/2	26/1	Total
Escolarizada	3344	3436	6,780
Mixta	504	591	1095
Total	3848	4027	7,875

Tabla 1. Alumnos inscritos en 2025

Matrícula EST 2025 por ciclo escolar



Gráfica 2.- Matrícula por periodo escolar

Titulados

En toda carrera universitaria la obtención del título profesional es fundamental, sobre todo si se toma en cuenta que acredita la formación y puede brindar una mayor oportunidad para entrar al mercado laboral. Durante el 2025 se continuó promoviendo el proceso de titulación con un total de 149 alumnos titulados en las modalidades escolarizada y 16 en la modalidad mixta de acuerdo a las siguientes modalidades:

Titulados Anual Presencial 2025				
Modalidad	Mujer	Hombre	Total	%
Escolaridad	34	5	39	26%
Curricular	10	3	13	9%
Seminario	68	21	89	60%
Tesis	1	0	1	1%
Créditos de posgrado	2	0	2	1%
Prácticas profesionales	1	1	2	1%
Memoria de experiencia profesional	1	2	3	2%
TOTAL	117	32	149	100%

Tabla 2. Titulados de la modalidad presencial en el 2025

Titulados Mixta 2025				
Modalidad	Mujer	Hombre	Total	%
Escolaridad	3	2	5	31%
Curricular	3	2	5	31%
Seminario	3	1	4	25%
Tesis	2	0	2	13%
TOTAL	11	5	16	100%

Tabla 3. Titulados de la modalidad mixta durante 2025

Egresados

La cantidad de egresados que concluyen satisfactoriamente el plan de estudios constituye un indicador relevante para valorar el desempeño y la pertinencia de un programa académico. Este dato permite medir la eficiencia formativa, el nivel de cumplimiento de los objetivos curriculares y la capacidad institucional para acompañar al estudiantado hasta la finalización de su trayectoria académica. Analizar el comportamiento de los índices de egreso aporta elementos objetivos para identificar fortalezas, áreas de mejora y tendencias en la permanencia escolar, contribuyendo así a la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento continuo del programa.

Durante el periodo 25/2, hubo un total de 544 egresados, de los cuáles 416 son mujeres y 128 hombres

EGRESADOS 2025								
CICLO 25/2								
MODALIDAD ESCOLARIZADA			MODALIDAD NO ESCOLARIZADA			TOTAL GENERAL		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
127	401	528	1	15	16	128	416	544

Tabla 4. Egresados por modalidad periodo 25/2

Movilidad Académica

Las estadísticas de movilidad estudiantil reflejan la operación regular de los distintos programas académicos a lo largo del año, mostrando que la

participación se distribuye conforme a los tiempos y esquemas establecidos por cada modalidad. En términos generales, los datos evidencian la presencia activa de opciones de intercambio tanto en el ámbito nacional como internacional, integradas dentro de la dinámica institucional. La información permite observar cómo la movilidad forma parte estructural de la oferta académica, con comportamientos acordes a la organización anual de actividades y procesos administrativos

ALUMNOS PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD ACADÉMICA 2025									
Nacional			Ene-jun 2025	Ago-Dic 2025	Internacional			Ene-jun 2025	Ago-Dic 2025
Baja California				1	Argentina			1	
Baja California Sur			1	6	Colombia				1
Chiapas				1	Perú			2	
Quintana Roo			2	3	Total general			3	1
Sinaloa			2						
Total general			5	11					
Posgrado			Ene-jun 2025	Ago-Dic 2025	Formación de Líderes (1 mes)			Ene-jun 2025	Ago-Dic 2025
España			1		Inglaterra				1
Total			1	0	Canadá				1
					Total			0	2

Tabla 5. Alumnos participantes en los programas de movilidad 2025

Becas

Con la finalidad de apoyar la permanencia y el mejor desempeño de los estudiantes, la Escuela Superior de Turismo ha logrado difundir en tiempo y forma las convocatorias para los diferentes tipos de becas que ofrece el Instituto Politécnico Nacional, logrando atender a 1,747 estudiantes quienes tuvieron acceso a algún tipo de beca, lo cual contribuye a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa.

	Institucional	TOTAL
Alumnos becados	1,747	1,747

Tabla 6. Alumnos beneficiados con becas

Eventos y programas Académicos

Actividades culturales y deportivas

En 2025 participaron 177 alumnos en actividades deportivas y culturales. De ellos, 138 se integraron en disciplinas deportivas dentro de los Juegos Interpolitécnicos, destacando fútbol asociación y fútbol rápido en ambas ramas, así como voleibol, taekwondo, basquetbol y atletismo. En el ámbito cultural se registraron 39 participantes, principalmente en danza folclórica e improvisación teatral, además de ajedrez, monólogos, oratoria, cuento y poesía.

Estas actividades forman parte del desarrollo integral del alumnado, al complementar la formación académica con espacios de participación que fortalecen disciplina, trabajo en equipo, organización y habilidades expresivas. Su integración dentro de la dinámica institucional contribuye a una formación más completa, articulando el rendimiento académico con el desarrollo físico, cultural y social.



Ilustración 11. Alumnos reconocidos en las jornadas deportivas

Foro: El turismo en la Ciudad de México hacia el año 2030

El objetivo de esta iniciativa es incentivar la participación de las y los habitantes de la Ciudad de México para conocer sus propuestas y comentarios en materia

turística, los cuales servirán de guía para definir prioridades en el marco de la construcción del Plan de Gobierno de la Ciudad de México. En este contexto, se participó como relatores en diversas mesas de trabajo donde se abordaron temas estratégicos como el turismo en la Ciudad de México como motor de crecimiento económico, la infraestructura turística y sus retos y oportunidades, el turismo de reuniones y eventos internacionales, así como el empleo y la capacitación en el sector. También se analizaron aspectos vinculados con el turismo social y comunitario, además de la accesibilidad, la sustentabilidad y la equidad de género como ejes transversales para el fortalecimiento del sector.



Ilustración 12. Póster del foro: El turismo en la Ciudad de México hacia el año 2030

Expo Posgrado 2025 y FORTAS

El 26 de febrero de 2025 se participó en la Expo Posgrado 2025 y en el 1er. Ciclo de Mesas Redondas FORTAS, con el propósito de socializar entre las academias la información relativa a la oferta de estudios de posgrado y coordinar la participación institucional en estos espacios académicos. La actividad permitió difundir oportunidades de formación avanzada y fortalecer la articulación entre áreas académicas, promoviendo la asistencia de docentes representantes de diversas academias para consolidar su vinculación con iniciativas orientadas a la formación tecnológica ambiental y la sustentabilidad.



Ilustración 13. Banner de la Expo Posgrado 2025 y el 1er. Ciclo de mesas redondas FORTAS

Emprendethon 2025

El 18 y 19 de junio de 2025 se llevó a cabo el “Emprendethon Verano Politécnico 2025”, un concurso de emprendimiento orientado al diseño de soluciones viables frente a desafíos sociales, ambientales y urbanos del área metropolitana, mediante el uso estratégico de herramientas de inteligencia artificial y metodologías de innovación. En esta edición participaron 10 estudiantes de la Escuela Superior de Turismo, destacando la alumna Karina Montserrat, quien obtuvo el segundo lugar con el proyecto Drena Tech, reflejando el compromiso estudiantil con propuestas de impacto y aplicación práctica.



Ilustración 14. Fotografías del evento Emprendethon 2025

Ciclo de conferencias AMESTUR

Del 5 de marzo al 23 de septiembre de 2025 se desarrolló en las instalaciones de la Escuela Superior de Turismo el Ciclo de Conferencias AMESTUR 2025, con el propósito de gestionar y facilitar a los estudiantes una experiencia formativa complementaria a través del intercambio con especialistas del sector turístico. Esta iniciativa permitió fortalecer el vínculo institucional con actores académicos y profesionales, así como consolidar acciones de apoyo académico orientadas a enriquecer la formación disciplinar mediante el análisis de tendencias, experiencias y perspectivas actuales del ámbito turístico.



Ilustración 15. Póster del ciclo de conferencias AMESTUR

Foro “Por leyes que fomenten el turismo en la CDMX. Hacia una legislación turística más consciente (LegisTur)”

El 26 de mayo de 2025 se llevó a cabo el foro “Por leyes que fomenten el turismo en la CDMX. Hacia una legislación turística más consciente (LegisTur)”, convocado por la diputada Luisa Fernanda Ledesma, presidenta de la Comisión de Turismo del Congreso local, con el objetivo de generar propuestas legislativas orientadas al fortalecimiento del turismo sostenible en la capital. Durante el encuentro se abordaron temas relacionados con la actualización normativa, incentivos fiscales, inversión en infraestructura y coordinación institucional para el desarrollo del sector.

En el evento participaron la Dra. Marissa Alonso Marbán, directora de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional; Víctor Adrián Alpízar

Padilla y Magdalena Maldonado Avalos, investigadores de la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación; así como Víctor Fernando Medina Martínez, docente e investigador de la misma unidad académica, quienes contribuyeron al análisis y discusión desde una perspectiva académica especializada.



Ilustración 16. Reunión de Legistur

Ciclo de conferencias “La investigación en el desarrollo de productos turísticos y gastronómicos”

El 26 de mayo de 2025 se llevó a cabo el foro “Por leyes que fomenten el turismo en la CDMX. Hacia una legislación turística más consciente (LegisTur)”, convocado por la diputada Luisa Fernanda Ledesma, presidenta de la Comisión de Turismo del Congreso local, con el objetivo de generar propuestas legislativas orientadas al fortalecimiento del turismo sostenible en la capital. Durante el encuentro se abordaron temas relacionados con la actualización normativa, incentivos fiscales, inversión en infraestructura y coordinación institucional para el desarrollo del sector.

En el evento participaron la Dra. Marissa Alonso Marbán, directora de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional; Víctor Adrián Alpízar Padilla y Magdalena Maldonado Avalos, investigadores de la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación; así como Víctor Fernando Medina Martínez, docente e investigador de la misma unidad académica, quienes contribuyeron al análisis y discusión desde una perspectiva académica especializada.



Ilustración 17. Póster del ciclo de conferencias CITG

Fortalecimiento a la infraestructura

Durante el año 2025 se impulsaron acciones orientadas al fortalecimiento de la infraestructura educativa de la unidad académica, con el propósito de mejorar las condiciones físicas y tecnológicas en las que se desarrollan las actividades formativas. Estas acciones incluyeron la adecuación y mantenimiento de espacios académicos, la actualización de equipamiento especializado y la optimización de recursos tecnológicos que apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El mejoramiento de la infraestructura no solo contribuye a generar entornos más seguros y funcionales, sino que también favorece la calidad educativa al brindar al estudiantado y al personal docente herramientas acordes con las necesidades

actuales del programa académico. Este fortalecimiento constituye un elemento estratégico para consolidar el desarrollo institucional y asegurar condiciones adecuadas para el cumplimiento de los objetivos formativos.

Mantenimiento a la Infraestructura de la Escuela Superior de Turismo

- Mantenimiento a la red hidrosanitaria del edificio "A"



Ilustración 18. Mantenimiento a la red hidrosanitaria del edificio "A"

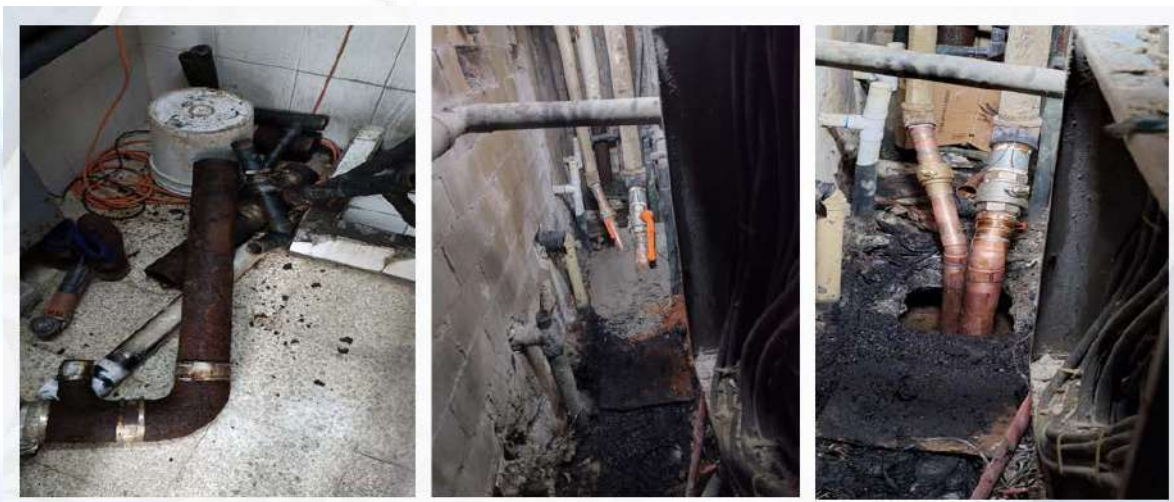


Ilustración 19. Mantenimiento a la red hidrosanitaria del edificio "A"

- Se llevó a cabo la reparación y modernización del Laboratorio de Alimentos y Bebidas



Ilustración 20. Mantenimiento al Laboratorio de Alimentos y Bebidas

- Se llevó a cabo el mantenimiento preventivo a la techumbre de acrílico en el área del gimnasio



Ilustración 21. Mantenimiento al domo del gimnasio

- Se dio mantenimiento al estacionamiento del personal Docente y PAEE



Ilustración 22. Bacheo del estacionamiento

- Personal de la alcaldía Gustavo A. Madero realizó una visita de inspección a la barda perimetral de la escuela



Ilustración 23. Revisión de la barda perimetral

Equipamiento

Desde el año 2023 se han gestionado, ante diversas instancias, la asignación de equipamiento como: aires acondicionados, equipos de cómputo y mobiliario.

- Durante los meses de noviembre y diciembre se realizó la instalación de tres aires acondicionados en los laboratorios de idiomas I y TIC´s I y II



Ilustración 24. Instalación de aires acondicionados en aulas

- Se recibieron y pusieron en operación 40 videoproyectores multimedia y 60 microcomputadoras por parte de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas (COFAA).



Ilustración 25. Recepción de videoproyectores y equipo de cómputo

- Se entregaron materiales textiles, como sábanas, almohadas, toallas, cojines y duvets al laboratorio de hospedaje.



Ilustración 26. Recepción de textiles para el Laboratorio de Hospedaje

- Se instalaron equipos de alerta sísmica en las aulas Bicentenario.



Ilustración 27. Instalación de alertas sísmicas en aulas bicentenario

Eje fundamental 3. Investigación científica y desarrollo tecnológico de vanguardia

Orientar el desarrollo de la investigación científica y desarrollo tecnológico en el IPN, hacia la solución de problemas nacionales, generación de conocimiento de calidad y formación de recursos humanos con altas capacidades técnicas, con el propósito de contribuir al desarrollo social, crecimiento económico y cuidado del medio ambiente. (Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024, IPN).

Foro Académico de Posgrado

El 28 y 29 de mayo de 2025 se llevó a cabo el 32 Foro Académico de Posgrado en la Escuela Superior de Turismo, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento del turismo nacional e internacional mediante el análisis de su situación actual y sus perspectivas futuras, así como promover el diálogo académico entre investigadores y profesionales de instituciones y organizaciones vinculadas al sector. El evento permitió generar un espacio de intercambio académico orientado a la reflexión y discusión especializada en torno a problemáticas y tendencias del turismo, consolidando la vinculación entre la investigación de posgrado y los retos contemporáneos del área.



Educación
Secretaría de Educación Pública



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Nación"



Escuela Superior de Turismo
Sección de Estudios de Posgrado e Investigación
Maestría en Administración e Innovación del Turismo

28 de mayo 2025		
Palabras de Bienvenida por parte del Maestro de ceremonias: Dr. Roberto Patiño Abuela		09:00 a 9:05
Bienvenida por: Mtra. Elizabeth Castro Solís, Jefa de la SEPI EST		09:05 a 9:10
Inauguración y Bienvenida por: Dra. Marissa Alonso Marbán, Directora de la EST		09:10 a 9:15
Staff: Rocío Delgadillo Negrete , Leslie América Tomás Fernández , Ana Paola Ruiz Rodarte , Teresa Fabiola Fernández Robles		
Redes Sociales: Melissa Cabrera Apolinaire		
Panel 1		
1 M. en E. Pablo Álvarez Icaza Longoria	Importancia de la geopolítica en el turismo	9:15 a 10:05
2 Dr. Napoleón Rosario Conde Gaxiola		
3 Dr. Roberto Patiño Abuela		
4 Dr. José Cruz Roa Hernández		
5 Dra. Ma. del Rocío Vega Budar		
Conclusiones y cierre de mesa		10:05 a 10:15
Sesión de preguntas y respuestas		10:15 a 10:25
Moderador: M. en G. I. TIC. José Alberto Reyes Ramírez		
Relatoría: Martha Patricia Fonseca Castillo		
Fotografía: Lizette Torija Carrión		
Coffee break 10:25 a 10:40		

Ilustración 28. Programa del Foro Académico de Posgrado

Doctorado en Ciencias en Turismo

Se llevó a cabo el diseño del Doctorado en Ciencias en Turismo con el objetivo de fortalecer la oferta académica de la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación de la unidad académica. Como parte de los resultados, se integró la carpeta del programa doctoral, conformada por el formato SIP-33, 17 formatos SIP-30 correspondientes a las unidades de aprendizaje y 12 formatos SIP-32 vinculados a los profesores que integran el Cuerpo Académico.

Este proceso permitió estructurar formalmente la propuesta curricular y académica del programa, consolidando los elementos administrativos y académicos necesarios para su desarrollo institucional.

Malla curricular del Doctorado en Ciencias en Turismo

Semestre	Unidad de Aprendizaje		
8	Trabajo de Tesis VII		
7	Trabajo de Tesis VI		
6	Seminario VI. Estructura e idoneidad de la investigación social	Trabajo de Tesis V	
5	Seminario V. Análisis de datos y presentación de resultados	Trabajo de Tesis IV	
4	Seminario IV. Trabajo de campo	Optativa III	Trabajo de Tesis III
3	Seminario III. Publicaciones científicas	Optativa II	Trabajo de Tesis II
2	Seminario II. Impactos Socioambientales y Culturales del Turismo	Optativa I	Trabajo de Tesis I
1	Seminario I. Metodología de la investigación	Obligatoria I. Filosofía y fundamentos sociales del turismo	Obligatoria II. Turismo como fenómeno global. Estructuras y procesos

Ilustración 29. Mapa Curricular del Doctorado en Ciencias en Turismo

Reglamento de Posgrado

La Comisión de Revisión del Reglamento de Posgrado llevó a cabo el análisis del marco normativo vigente con el propósito de contribuir a su actualización y mejora. Como resultado de este trabajo, se elaboró y envió la propuesta de modificación para el proyecto de mejora y actualización del Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto Politécnico Nacional.

Este proceso permitió fortalecer la revisión institucional de las disposiciones académicas que regulan los estudios de posgrado, aportando elementos para su actualización y adecuación a las necesidades actuales.

**PROYECTO DE MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DEL
REGLAMENTO DE ESTUDIOS DE POSGRADO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

I. ANTECEDENTES

El Reglamento de Estudios de Posgrado (REP), vigente desde septiembre de 2017, a tres años de su aplicación reveló la necesidad de una revisión con fines de: i) actualización de reglas, ii) precisión en la redacción para evitar ambigüedades, así como utilizar el lenguaje incluyente, y iii) simplificación de los procesos académico-administrativos de los estudios de posgrado a través del uso de las TIC. Así entonces, en abril de 2019 se iniciaron los trabajos de actualización del REP con la participación activa de Colegios de Profesores de Posgrado, el Colegio Académico de Posgrado (CAP), la Dirección de Posgrado y la Secretaría de Investigación y Posgrado. En octubre de 2020, el CAP aprobó la propuesta de cambios al REP y la Comisión de Asuntos Legislativos (CAL) del Consejo General Consultivo dio su visto bueno para su presentación ante el CGC, aunque de último momento ya no ocurrió.

1/53

II. SITUACIÓN ACTUAL

La presente administración sugiere presentar ante el CGC la propuesta en mención. Sin embargo, dado el plazo transcurrido desde su aprobación, es conveniente solicitar al Colegio Académico de Posgrado, a través de la Comisión de Evaluación del REP, su opinión sobre esta propuesta y, en su caso, las mejoras que consideren pertinentes

Art.	PROYECTO COMISIÓN DE ASUNTOS LEGISLATIVOS DEL CGC	¿La comisión revisora está de acuerdo con el Proyecto?	En caso negativo: COMENTARIOS / MEJORAS
	TÍTULO PRIMERO		TÍTULO PRIMERO

Ilustración 30. Proyecto de Actualización

Eje fundamental 4. Vinculación con la sociedad, el gobierno y el sector productivo

Curso de Capacitación de Gestión Turística en el Extranjero para México

Del 6 al 21 de noviembre de 2025 se llevó a cabo el Curso de Capacitación de Gestión Turística en el Extranjero para México, impartido por el Ministerio de Comercio de la República Popular China en la provincia de Hainan. La actividad tuvo como propósito representar a la Escuela Superior de Turismo y consolidar los lazos institucionales establecidos con dicha entidad.

Este espacio permitió fortalecer la vinculación académica e institucional en materia de gestión turística internacional, contribuyendo a la proyección y cooperación de la unidad académica en el ámbito internacional.



Ilustración 31. Certificado de acreditación del curso

Acuerdo de Cooperación National Geographic

Se realizaron reuniones de trabajo con el representante de National Geographic con el propósito de actualizar y optimizar el uso de la plataforma digital en los procesos de enseñanza. Durante estos encuentros se revisaron nuevas funcionalidades y estrategias para su aplicación en el aula, así como mecanismos para fortalecer la participación estudiantil.

Entre las acciones acordadas se promovió el uso de la aplicación Spark como herramienta complementaria para el aprendizaje, favoreciendo la integración de recursos digitales en las actividades académicas del CELEX.



Ilustración 32. Reunión de trabajo con personal de National Geographic

Vínculos con la Asociación Latinoamericana de Internet

Se establecieron acciones de vinculación entre la Asociación Latinoamericana de Internet (ALAI) y la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, con el propósito de fortalecer la colaboración institucional en temas relacionados con tecnología y turismo. En el marco de DigiEcon 2025, se participó en el panel

“Tecnología y Turismo: Oportunidades de las tecnologías digitales para el crecimiento del turismo”, compartiendo espacio con representantes de empresas del sector digital.

Esta participación permitió posicionar la perspectiva académica en la discusión sobre la integración de herramientas tecnológicas en el desarrollo turístico, promoviendo el intercambio de experiencias y la vinculación con actores estratégicos del ámbito digital.



Ilustración 33. Participación del Dr. Jesús Aragón en el panel de DigiEcon

Convenio SECTUR-Estado de Guerrero

Se establecieron vínculos de colaboración entre la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Guerrero y la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, con el propósito de impulsar acciones conjuntas en materia turística. A partir de marzo de 2025 se generaron y dieron seguimiento a propuestas orientadas al desarrollo de proyectos de colaboración institucional.

Estas acciones permitieron fortalecer la coordinación entre ambas instancias, promoviendo el trabajo conjunto en iniciativas académicas y de vinculación orientadas al desarrollo del sector turístico.



Ilustración 34. Reunión de autoridades de la EST con representantes de SECTUR-Guerrero

Otros convenios

Durante los meses de junio, julio y agosto se gestionaron y enviaron 15 convenios de colaboración para su autorización correspondiente ante las instancias institucionales competentes. Estos acuerdos se establecieron con empresas y organizaciones vinculadas al sector turístico, hotelero y de servicios, con el propósito de fortalecer la vinculación externa y ampliar las oportunidades de colaboración académica y profesional.

La gestión de estos convenios permitió consolidar relaciones institucionales estratégicas, favoreciendo el desarrollo de actividades conjuntas orientadas a la formación profesional, la vinculación y el fortalecimiento de la relación entre la academia y el sector productivo.

- Inmobiliaria del Sudeste, S. A. de C. V. (DESS S.S. y DRI P.P.)
- Viajes Bazal, S. A. de C. V. (DESS S.S. y DRI P.P.)
- Asociación de Hoteles de la Ciudad de México A. C. (DESS S.S. y DRI P.P.)
- FEMATUR S. A. S. de C. V. (DESS S.S. y DRI P.P.)
- Fibra Hotelera S. C. (DESS S.S. y DRI P.P.)
- DETCOTRAVEL, S. A. de C. V. (DESS S.S. y DRI P.P.)

- Grupo Inmobiliario 1991, S. A. de C. V. (DESS S.S. y DRI P.P.)
- Operadora de Hoteles Caridiaz Santa Fe, S. A. de C. V. (DESS S.S.)
- Atout France - Agence Francaise De Developpement Touristique (DRI S.S. y P.P.)
- Grupo de Asesores en Viajes Bumeran S. A. de C. V. (DRI S.S.)
- Grupo Empresarial Rutopía Turismo Biocultural, S. A. de C. V. (DRI S.S. y P.P.)
- Fideicomiso Museo Estanquillo (DRI P.P.)
- Impulsora Plaza Juárez, S. A. de C. V. (DRI P.P.)
- Corporate Lead Generation Programs and Marketing Solutions, S. A. de C. V. (DRI P.P.)
- Servicios Especiales Turísticos, S. A. de C. V. (DRI P.P.)



Ilustración 35. Oficio con propuestas de convenios

Programa Delfín

El Programa Delfín es una iniciativa académica que impulsa la formación científica de estudiantes de nivel superior mediante estancias de investigación en instituciones educativas y centros especializados; en este marco, la Escuela Superior de Turismo registra la participación de su alumnado en el Programa Delfín 2025 dentro del componente de horas prácticas, donde estudiantes realizaron estancias principalmente en modalidad presencial en instituciones como la Universidad de Guadalajara, el Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías, la Universidad Vizcaya de las Américas y la Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas, fortaleciendo así su formación académica mediante experiencias de investigación aplicada vinculadas a su desarrollo profesional.

NOMBRE	ENTIDAD DE ESTANCIA	MODALIDAD
Yazmin Contreras Guerrero	Universidad de Guadalajara	Presencial
Lorena Michel Contreras Leal	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Andrea Esquivel Martínez	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Andrés Alejandro Fernández Ruiz	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Jeannette Fuentes Piña	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Fernanda Itzel García Gutiérrez	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Fernanda Samantha Hernández García	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Luis Antonio Martínez Ríos	Universidad de Guadalajara	Presencial
Nicole Naomi Moreno Gómez	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Brenda Nájera Arochi	Universidad Vizcaya de las Américas	Presencial
Diego Armando Núñez Olivares	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Carol Jetzin Orocio Barraza	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Kennia Maetzy Ortiz Bonilla	Universidad de Guadalajara	Presencial
Ashley Vázquez Velasco	Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías	Presencial
Daniela Villasana Mendoza	Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas	Presencial

Tabla 7. Alumnos participantes en el Programa Delfín

Eje fundamental 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Fortalecer e innovar la gestión institucional para impulsar la participación de la comunidad; la rendición de cuentas; la austeridad; la corresponsabilidad; y la aplicación de la normatividad pertinente en un ambiente de paz y seguridad, así como los procesos con el aprovechamiento de los recursos y las fortalezas de las tecnologías de la información y la comunicación para incrementar su eficacia, productividad y transparencia. (Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024, IPN).

Ejercicio del Presupuesto 2025

No.	Partida	Descripción	Asignación original	Asignación modificada	Neto ejercido	Suficiencia presupuestaria	Neto comprometido con suficiencia	Disponible anual	total per cápita	% per cápita
1	2601	MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN	\$104,041.00	\$ 93,140.64	\$ 91,930.65	\$ 33,939.64	\$ 22,729.65	\$ 0.00		
2	2602	MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	\$ 35,962.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
3	2601	MATERIAL DE LIMPIEZA	\$278,351.20	\$278,351.20	\$278,351.20	\$278,351.20	\$278,351.20	\$ 0.00		
4	2001	MATERIALES Y SUMINISTROS PARA PLANTELES	\$ 77,130.00	\$ 72,506.36	\$ 38,564.95	\$ 33941.41	\$ 0.00	\$ 0.00		
5	22301	UTENSILIOS PARA SERVICIO DE ALIMENTACIÓN	\$105,000.00	\$ 33,940.27	\$ 0.00	\$ 33940.27	\$ 0.00	\$ 0.00		
6	24201	CEMENTO Y PRODUCTOS DE CONCRETO	\$ 21,500.00	\$ 21,499.15	\$ 21,499.15	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
7	24401	MADERA Y PRODUCTOS DE MADERA	\$ 10,000.00	\$ 9,999.31	\$ 9,999.31	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
8	24701	ARTÍCULOS METÁLICOS PARA CONSTRUCCIÓN	\$ 40,629.99	\$ 40,629.99	\$ 40,629.99	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
9	24801	MATERIALES COMPLEMENTARIOS	\$ 18,299.93	\$ 18,299.93	\$ 18,299.93	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
10	25201	MEDINAS Y PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	\$ 79,413.00	\$ 79,412.04	\$ 52,941.90	\$ 26,470.94	\$ 0.00	\$ 0.00		
11	25401	MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS MÉDICOS	\$ 20,900.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
12	2701	VESTUARIO Y UNIFORMES	\$ 40,000.00	\$ 95,379.65	\$ 95,379.65	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
13	27501	ARTÍCULOS DEPORTIVOS	\$ 86,320.00	\$ 86,319.82	\$ 86,319.82	\$ 26319.98	\$ 26319.98	\$ 0.00		
14	27401	PRODUCTOS TEXTILES	\$ 55,000.00	\$ 55,000.00	\$ 30,000.00	\$ 25,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
15	27501	BLANCOS Y OTROS PRODUCTOS TEXTILES	\$ 55,000.00	\$ 55,000.00	\$ 55,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
16	2501	REFACCIONES MENORES DE EDIFICIO	\$ 47,504.00	\$ 47,503.96	\$ 47,503.96	\$ 19703.98	\$ 19703.98	\$ 0.00		
17	2601	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE TRANSPORTE	\$ 32,002.00	\$ 32,001.32	\$ 32,001.32	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	1,107,936.00	0.60
18	3303	CERTIFICACIÓN DE PROCESOS	\$ 40,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
19	3301	SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS CON TERCEROS	\$ 0.00	\$2,016,901.73	\$1,928,091.97	\$2,016,901.73	\$1,928,091.97	\$ 0.00		
20	3502	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL INMUEBLE	\$200,214.69	\$2,071,179.51	\$2,071,179.49	\$2,014,000.00	\$2,014,000.00	\$ 0.00		
21	3501	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS	\$25,362.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00		
22	3401	EXPLICACIONES	\$ 50,000.00	\$ 50,000.00	\$ 49,999.25	\$ 50,000.00	\$ 49,999.25	\$ 0.00		
24	3502	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	\$ 14,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	429,593.68	0.23
25	4402	GASTOS POR SERVICIO DE TRASLADO PERSONAS	\$ 90,000.00	\$1,043,998.20	\$99,565.20	\$ 814,171.71	\$ 609,459.71	\$ 0.00		
26	4401	APOYOS A LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA	\$ 0.00	\$640,000.00	\$640,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	300,000.00	0.16
		TOTALES	\$1,837,529.68	\$7,642,453.96	\$7,218,658.82	\$6,163,621.02	\$5,739,825.88	\$ 0.00	1,837,529.68	1.0
35102		MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INMUEBLES								
		MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN LAB. RESTAURANTE	1,263,276.42							
		MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN LAB. DEL BAR	1,271,980.49							
		MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN INSTALACIONES HOTELERÍA	135,692.47							
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL DOMO AREA DEL GYM	200,231.12							
		TOTAL	2,871,179.50							

Ilustración 36. Conclusión de captura del POA 2024

Reacreditación de CONAET

En abril de 2025 se recibió el informe final de auditoría emitido por el CONAET, documento en el que se integraron las recomendaciones y sugerencias derivadas del proceso de evaluación con fines de reacreditación del programa educativo de la Licenciatura en Turismo. A partir de este informe se dio seguimiento a las observaciones señaladas, realizando las acciones necesarias para atender los criterios establecidos dentro del proceso evaluativo.

El trabajo realizado permitió avanzar en la atención de los requerimientos académicos y administrativos vinculados con la evaluación externa, logrando la acreditación correspondiente y consolidando el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el organismo acreditador.



Ilustración 37. Certificado de reacreditación CONAET

Recertificación TED-QUAL

Del 27 al 29 de enero de 2025 se llevó a cabo la auditoría virtual del proceso de la recertificación ante TedQual, desarrollada desde las oficinas del organismo en Valencia, España. Durante esta evaluación se revisaron distintos aspectos vinculados al programa académico, con la participación de actores representativos de la comunidad institucional y del entorno profesional.

En el proceso participaron 35 integrantes del personal de estructura y PAAE, 11 docentes, 12 alumnos, 7 egresados, 8 representantes del sector privado y 7 del sector público, lo que permitió integrar diferentes perspectivas dentro de la evaluación. La auditoría constituyó un espacio de revisión externa orientado a valorar el cumplimiento de criterios académicos y de calidad establecidos por el organismo certificador. De estos esfuerzos obtuvimos como resultado la recertificación correspondiente.



Ilustración 38. Certificado de recertificación

Acreditación MAIT por el SNP

Con fundamento en el artículo 26 de los lineamientos del Sistema Nacional de Posgrados (SNP) de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) se otorgó a la Maestría en Administración e Innovación del Turismo de la Unidad Académica un reconocimiento con vigencia de tres años, al considerarse un programa que cumple con los estándares de calidad establecidos para el fortalecimiento de la educación superior en México. Este reconocimiento forma parte del marco nacional de evaluación y seguimiento de programas de posgrado, mediante el cual se valida el cumplimiento de criterios académicos, organizacionales y formativos definidos por la instancia correspondiente.

La inclusión y permanencia dentro del SNP representa el reconocimiento formal a la calidad del programa de maestría, respaldando su desarrollo académico y su contribución a la formación de recursos humanos especializados en el ámbito turístico. Asimismo, este tipo de distinciones permite consolidar la proyección institucional del posgrado y fortalecer su posicionamiento dentro de la oferta educativa nacional orientada a la innovación y la investigación aplicada.

Dictamen de valoración de programas de posgrado

Fecha de emisión 19 de diciembre de 2025

Información de la convocatoria	
Nombre de la convocatoria:	CONVOCATORIA PARA EL RECONOCIMIENTO DE PROGRAMAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE POSGRADOS 2025

Información del programa	
Número de referencia:	002153
Número de solicitud:	688b7b25df1ef154b5865502
Nombre oficial del programa:	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN DEL TURISMO
Grado:	MAESTRÍA
Orientación:	PROFESIONAL
Característica:	UNISEDE
Adscripción del programa:	Institución: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL Sede: CIUDAD DE MÉXICO / GUSTAVO A. MADERO Dependencia: ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

Resultado: Aprobado
Vigencia: 3 Años

 DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE POR EDWIN RICARDO TRIUJQUE WOODS
FECHA Y HORA DE FIRMA: 2025-12-19 10:26:11
<https://sigfien.conacyt.mx/tienda/ValidarFirma/9452769019873040101>

EDWIN RICARDO TRIUJQUE WOODS
DIRECTOR DE BECAS Y POSGRADO

SGOE – Informe de Auditoría externa

A principios de febrero de 2025, la Dirección de Educación Superior emitió el informe correspondiente a la Auditoría Externa realizada en diciembre de 2024, en cumplimiento del requisito 9.2.2 de la Norma ISO 21001:2018. El documento presentó los resultados del proceso de evaluación aplicado al sistema de gestión, concluyendo con la determinación de mantener la certificación.

Este resultado confirma la continuidad del cumplimiento institucional respecto a los criterios establecidos por la norma, respaldando la operación y el seguimiento de los procesos académicos y administrativos bajo el marco del sistema de gestión vigente.

CONCLUSIÓN DE LA AUDITORÍA			
X	ACEPTABLE	CONDICIONADO POR:	
		No conformidad Mayor	No conformidad menor
	<p>Con base en el cumplimiento de los objetivos de la auditoría, se concluye que el SG de la organización cumple.</p> <p>Por lo que el auditor líder recomienda: Mantener.</p>	<p>Con base en el cumplimiento de los objetivos de la auditoría, se concluye que:</p> <p>La organización debe enviar al Subdirector de Auditorías, asignado a su cuenta, en un plazo no mayor a 90 días naturales a partir de la fecha de este informe las evidencias documentadas del análisis, plan de acción, implementación y cierre de las no conformidades mayores detectadas durante esta auditoría, con el objetivo de determinar si son aceptadas por el auditor líder para su cierre y poder ser turnado el expediente al consejo de certificación.</p>	<p>Con base en el cumplimiento de los objetivos de la auditoría, se concluye que:</p> <p>La organización debe enviar al Subdirector de Auditorías, asignado a su cuenta, un plan de acción para atender las no conformidades menores detectadas en el SG en los 90 días naturales siguientes, para su revisión y aceptación. El plan de acción debe incluir referencia de la (s) No Conformidad (es), responsable, acciones propuestas y fechas compromiso de finalización, una vez recibido esta documentación y podrá ser turnado el expediente al consejo de certificación.</p> <p>La eficacia de las acciones tomadas será confirmada en la próxima auditoría.</p>
	ISO 21001:2018	ISO 21001:2018	ISO 21001:2018
	OTRO:	OTRO:	OTRO:
<p>En auditorías de certificación, recertificación y cambios de alcance no se podrá recomendar para su Dictaminación por parte del Consejo de Certificación de ATR hasta que sea aprobado lo correspondiente a las No conformidades Mayores o menores según sea el caso.</p>			

Ilustración 40. Informe de Auditoría

Curso Análisis e Interpretación de la norma ISO 21001:2018

En julio de 2025, la Dirección de Formación e Innovación Educativa impartió en las instalaciones de la Escuela Superior de Turismo el curso “Interpretación de la Norma ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE)”. Esta actividad formalizó el reconocimiento de la participación y

acreditación de quienes concluyeron el proceso de formación, registrando un total de 30 constancias entregadas.

La emisión de estas constancias representa la continuidad de los procesos de capacitación vinculados al sistema de gestión educativa, reflejando el compromiso institucional con la formación y actualización del personal en temas relacionados con la implementación y fortalecimiento de la Norma ISO 21001:2018.



Ilustración 41. Impartición del curso en las instalaciones de la Escuela Superior de Turismo

Eje transversal 1. Compromiso social y sustentabilidad

Sustitución y reordenamiento de los contenedores de residuos

Se llevó a cabo la sustitución y el reordenamiento de los contenedores de residuos dentro de las instalaciones del plantel, con el propósito de mejorar la disposición y separación adecuada de los desechos generados en la comunidad escolar. Esta acción permitió organizar las estaciones de separación conforme a los tipos de residuos, facilitando su identificación y promoviendo prácticas más ordenadas en el manejo cotidiano de materiales reciclables y no reciclables.

La correcta separación de residuos representa una medida relevante para reducir el impacto ambiental, optimizar los procesos de recolección y fomentar una cultura de responsabilidad ambiental dentro del espacio académico. En este sentido, la reorganización de los contenedores refleja el compromiso del plantel con la protección del medio ambiente y con la adopción de acciones que contribuyan al fortalecimiento de hábitos sostenibles entre estudiantes, docentes y personal administrativo.



Ilustración 42. Nuevos contenedores de desechos

Corredor de Polinizadores

Se llevó a cabo la inauguración del Corredor para Polinizadores del IPN en nuestras instalaciones, como un espacio destinado a la conservación de especies clave para los ecosistemas, como abejas, mariposas y otros insectos polinizadores. Este corredor integra áreas acondicionadas para favorecer su presencia y protección dentro del entorno institucional, promoviendo acciones orientadas al cuidado de la biodiversidad en el plantel.

La creación de este espacio contribuye a reforzar la conciencia ambiental en la comunidad académica, al visibilizar la importancia de los polinizadores en el equilibrio de los ecosistemas y en los procesos naturales asociados a la flora. Asimismo, representa una acción alineada con las iniciativas ambientales del plantel, fortaleciendo el compromiso institucional con la conservación y el desarrollo de entornos más sostenibles.



Ilustración 43. Inauguración del corredor de polinizadores

Manejo integral de residuos

Se llevó a cabo la capacitación “Manejo integral de los residuos”, impartida por la Dra. Judith López Jardines.. Durante la sesión se abordaron prácticas concretas para la correcta separación, el aprovechamiento de residuos orgánicos y el

manejo responsable de los desechos generados en las actividades cotidianas. La actividad fortaleció la conciencia ambiental y reforzó el compromiso institucional con una gestión más sostenible.



Ilustración 44. Inauguración del corredor de polinizadores

Jornada de Rehabilitación y Conservación del Suelo

Se llevó a cabo la 1ª Jornada de Rehabilitación y Conservación del Suelo en la Escuela Superior de Turismo, organizada por el Comité Ambiental. Durante la actividad se realizaron trabajos de mejoramiento del suelo en áreas verdes, incluyendo la incorporación y distribución de material orgánico, así como labores de acondicionamiento en distintos espacios del plantel. La jornada contó con la participación activa de la comunidad, enfocándose en acciones directas para la recuperación y cuidado del entorno.



Ilustración 45. Jornada de rehabilitación y conservación del suelo

Eje transversal 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

Las autoridades del Instituto han mostrado su sensibilidad ante la legítima demanda de poner un alto a la violencia de género que afecta a la comunidad politécnica, algunas acciones de sensibilización a la comunidad de la Escuela Superior de Turismo fueron:

Jornadas Politécnicas #GéneroConCiencia

El 27 de junio de 2025 se llevó a cabo la Jornada Politécnica #GéneroConCiencia en el Laboratorio de Hospedaje y Lobby de la Escuela Superior de Turismo, en coordinación con la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género. Durante la jornada se realizaron actividades dinámicas y una conferencia titulada “Atención incluyente a personas trans y no binarias en los Servicios de Salud”, orientadas a fomentar la reflexión y el intercambio de ideas dentro de la comunidad académica.

Esta actividad se desarrolló como un espacio formativo que fortaleció la sensibilización en temas de inclusión y respeto a la diversidad, integrando acciones de carácter académico y participativo que contribuyen al desarrollo de una cultura institucional basada en la igualdad y la convivencia respetuosa.



Ilustración 46. Actividades de las jornadas #GéneroConCiencia

Día internacional de la Diversidad Sexual

Del 23 al 27 de junio de 2025 se realizaron actividades conmemorativas del Día Internacional de la Diversidad Sexual mediante la difusión de contenido en redes sociales. Como parte de esta iniciativa, se elaboraron y publicaron infografías digitales bajo el tema “Vivencias LGBTQ+”, orientadas a visibilizar experiencias y promover el reconocimiento de la diversidad dentro de la comunidad.

Estas acciones tuvieron como propósito fortalecer la sensibilización y el respeto hacia la diversidad sexual, utilizando medios digitales como herramienta de comunicación institucional para fomentar una cultura de inclusión y convivencia basada en el reconocimiento y la no discriminación.



Ilustración 47. Banner de actividades por el Día Internacional de la Diversidad Sexual

Reflexiones finales

El año 2025 representó una etapa marcada por retos y posibilidades que favorecieron el crecimiento integral de las labores académicas, científicas y culturales en todos los ámbitos de la unidad académica. A lo largo de este periodo significativo, se impulsó de manera decidida la investigación científica y tecnológica en distintas áreas, al mismo tiempo que se promovieron acciones orientadas a fortalecer la formación integral del estudiantado mediante actividades culturales, deportivas y académicas. De igual forma, se llevaron a cabo mejoras relevantes en la infraestructura física, asegurando que la institución mantenga su compromiso con una educación de calidad y excelencia, en coherencia con cinco décadas de trayectoria sustentadas en el lema:

“La Técnica al Servicio de la Patria”

Enero, 2026

Ilustraciones

Ilustración 1. Acciones de formación	5
Ilustración 2. Reporte de Planeación Didáctica	6
Ilustración 3. Plan de trabajo CELEX.....	7
Ilustración 4. Captura de pantalla de la Encuesta de perfil de ingreso.....	8
Ilustración 5. Acreditación TEDQUAL.....	9
Ilustración 6. Acreditación CONAET	10
Ilustración 7. Acreditación CIEES Modalidad Mixta	10
Ilustración 8. Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.....	11
Ilustración 9. Programa Nacional de Posgrados.....	12
Ilustración 10. Reconocimiento al egresado de la MAIT Carlos García García	13
Ilustración 11. Alumnos reconocidos en las jornadas deportivas.....	18
Ilustración 12. Póster del foro: El turismo en la Ciudad de México hacia el año 2030.....	19
Ilustración 13. Banner de la Expo Posgrado 2025 y el 1er. Ciclo de mesas redondas FORTAS.....	20
Ilustración 14. Fotografías del evento Emprendethon 2025	21
Ilustración 15. Póster del ciclo de conferencias AMESTUR.....	22
Ilustración 16. Reunión de Legistur.....	23
Ilustración 17. Póster del ciclo de conferencias CITG	24
Ilustración 18. Mantenimiento a la red hidrosanitaria del edificio “A”	25
Ilustración 19. Mantenimiento a la red hidrosanitaria del edificio “A”	25
Ilustración 20. Mantenimiento al Laboratorio de Alimentos y Bebidas	26
Ilustración 21. Mantenimiento al domo del gimnasio	26
Ilustración 22. Bacheo del estacionamiento	27
Ilustración 23. Revisión de la barda perimetral	27
Ilustración 24. Instalación de aires acondicionados en aulas	28
Ilustración 25. Recepción de videoproyectores y equipo de cómputo.....	28
Ilustración 26. Recepción de textiles para el Laboratorio de Hospedaje.....	29
Ilustración 27. Instalación de alertas sísmicas en aulas bicentenario.....	29
Ilustración 28. Programa del Foro Académico de Posgrado	31
Ilustración 29. Mapa Curricular del Doctorado en Ciencias en Turismo.....	32
Ilustración 30. Proyecto de Actualización	33
<i>Ilustración 31. Certificado de acreditación del curso</i>	<i>34</i>
Ilustración 32. Reunión de trabajo con personal de National Geographic.....	35
Ilustración 33. Participación del Dr. Jesús Aragón en el panel de DigiEcon.....	36
Ilustración 34. Reunión de autoridades de la EST con representantes de SECTUR-Guerrero.....	37
Ilustración 35. Oficio con propuestas de convenios	38
Ilustración 36. Conclusión de captura del POA 2024	40
Ilustración 37. Certificado de reacreditación CONAET	41
Ilustración 38. Certificado de reacreditación	42
Ilustración 39. Dictamen MAIT.....	44
Ilustración 40. Informe de Auditoría.....	44

Ilustración 41. Impartición del curso en las instalaciones de la Escuela Superior de Turismo	45
Ilustración 42. Nuevos contenedores de desechos	46
Ilustración 43. Inauguración del corredor de polinizadores	47
Ilustración 44. Inauguración del corredor de polinizadores	48
Ilustración 45. Jornada de rehabilitación y conservación del suelo.....	49
Ilustración 46. Actividades de las jornadas #GéneroConCiencia	50
Ilustración 47. Banner de actividades por el Día Internacional de la Diversidad Sexual	51

Tablas

<i>Tabla 1. Alumnos inscritos en 2025</i>	14
Tabla 2. Titulados de la modalidad presencial en el 2025	15
Tabla 3. Titulados de la modalidad mixta durante 2025.....	16
<i>Tabla 4. Egresados por modalidad periodo 25/2</i>	16
<i>Tabla 5. Alumnos participantes en los programas de movilidad 2025</i>	17
Tabla 6. Alumnos beneficiados con becas	17
Tabla 7. Alumnos participantes en el Programa Delfín.....	39

Gráficas

Gráfica 1.- Alumnos inscritos por trimestre del año 2025	12
Gráfica 2.- Matrícula por periodo escolar	15

Referencias

- Instituto Politécnico Nacional. (2021). *IPN*. Actualización del Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024.