



Instituto Politécnico Nacional

Escuela Superior de Turismo



MESAS DE TRABAJO CON LA COMUNIDAD DE LA EST

Eje Fundamental 1 Formación integral: Identidad politécnica, humanismo e innovación educativa	
Temas	Acciones
1. Conectividad	• Ampliar, estabilizar y mejorar la cobertura de la red de internet institucional, garantizando la igualdad de acceso a plataformas y sistemas digitales del IPN para toda la comunidad de la EST. • Fortalecer, actualizar e impulsar el uso de herramientas tecnológicas para optimizar la comunicación, coordinación y actividades administrativas.
2. Tutorías	• Incrementar la disponibilidad de tutores para garantizar la atención académica de todos los estudiantes. • Realmente no hay un programa que se enfoque a la cuestión de tutorías a nivel posgrado, sería bueno tener uno, que vaya más allá del asesor académico.
3. Deporte	• Instalar sombra en las áreas de ejercicio y asegurar mejor mantenimiento de regaderas, incluyendo suministro de gas y agua caliente. • Adquisición de equipo deportivo: balones, redes, canchas, áreas deportivas limpias, marcar el campo para tocha bandera.
4. Cultura	• Promover talleres, eventos culturales incluyentes para fomentar la recreación, integración, salud emocional y bienestar laboral. • Crear espacios para exposiciones, debate, teatro y memoria histórica del IPN y transmisión de programas del canal 11.
5. Infraestructura física	• Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de mobiliario y espacios comunes. • Se requiere incrementar el número de cubículos para los profesores – investigadores • Se requiere mejor aprovechamiento de los espacios comunes, mantenimiento de sanitarios, reparación de instalaciones eléctricas y atención prioritaria al elevador, ventanas, cortinas y goteras. • Garantizar espacios dignos, funcionales y seguros, mejorando la iluminación, ventilación para el desempeño de las actividades laborales. • Mantener el abastecimiento permanente de insumos básicos en sanitarios, tales como papel higiénico, jabón y sanitas. • Arreglar elevador edificio “B” de aulas, algunas ventanas y vidrios. • Realizar mantenimiento a ventanas y bota-aguas de aulas edificio “A” y “B” • Llevar a cabo mantenimiento y colocación de impermeabilización en edificios de aulas.

	• Cambio del piso de la explanada de la EST. • Proporcionar mantenimiento mayor a aires acondicionados. • Realizar mantenimiento mayor a red eléctrica del edificio “A”. • Llevar a cabo mantenimiento mayor a red hidráulica del edificio “A” y “B”. • Proporcionar mantenimiento mayor a la red de suministro de gas del edificio “A”, “B” y gimnasio. • Realizar mantenimiento mayor a los laboratorios de hospedaje, AMDEUS, Arpón, Planeación, idiomas I, idiomas II y restaurante del edificio “B”. • Realizar mantenimiento y pintura de fachadas del edificio de gobierno.
6. Equipamiento	• Habilitar y ampliar espacios físicos dotados con recursos tecnológicos, acceso a internet y redes institucionales compartidas. • Actualizar el equipo de cómputo, mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad, renovar bancas y sillas, y dotar de ventilación o aire acondicionado a las aulas. • Equipamiento en las aulas como son luminarias, pizarrones, cortinas, pantallas de proyección para videoprojector. • Adquisición de sillas y escritorios para Docentes, Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación. • Adquisición de butacas para los alumnos. • Adquisición de sillas y mesas para Salas de Juntas. • Adquisición e instalación de sistema de videovigilancia.

Eje Fundamental 2 Excelencia y pertinencia académica con cobertura, calidad y equidad	
Temas	Acciones
1. Modalidad a distancia	• Optimizar las plataformas digitales y fortalecer la comunicación académica en entornos virtuales.
2. Capacitación Docente	• Impulsar programas de actualización docente enfocados en competencias pedagógicas, digitales y de comunicación. • Fortalecer la capacitación docente a nivel posgrado. • Mayor difusión de los diferentes cursos del instituto. • Se recomienda fortalecer las estrategias didácticas, ampliar la disponibilidad de los docentes y capacitarlos en herramientas digitales para dinamizar las clases. • Apertura de cursos especializados a las trayectorias.
3. Idiomas	• Ampliar la oferta de idiomas y fortalecer su integración en la formación profesional. • Promover la movilidad de estudiantes y docentes para fortalecer la enseñanza de los idiomas. • Cursos de inglés conversacional y práctico para maestros. • Incluir la formación del idioma inglés especializado para la actividad turística en el plan de estudios de la licenciatura.
4. Programas académicos de posgrado	• Diversificar y actualizar la oferta de programas de posgrado acorde con las necesidades profesionales actuales. • Apoyo en la aprobación del doctorado en ciencias en turismo

	• Sería valioso propiciar encuentros entre estudiantes de distintos semestres, fortalecer la comunicación virtual y ampliar la colaboración con otras universidades. • Facilidad a los docentes de la EST para realizar la Maestría dentro de la escuela, fuera de horario laboral.
--	--

Eje Fundamental 3 Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico de Trascendencia	
Temas	Acciones
1. Proyectos de Investigación	• Fortalecer el acceso a recursos, asesoría y espacios para el desarrollo de proyectos de investigación. • Ampliar las posibilidades de acceso y el rango presupuestal de financiamiento a los proyectos de investigación. • Hacen falta convocatorias orientadas a las ciencias sociales. • Brindar mayor apoyo al desarrollo de proyectos, estabilizar el calendario del BEIFI y acompañar a los estudiantes en la definición de temas.
2. Difusión de los resultados de la investigación	• Incrementar la publicación y divulgación institucional de los resultados de investigación estudiantil y docente. • Incrementar los espacios y apoyos económicos para eventos de difusión de los resultados de investigación.

Eje Fundamental 4 Vinculación Estratégica para la Innovación, Transferencia Tecnológica, de Conocimiento y Emprendimiento con Compromiso Social	
Temas	Acciones
1. Vinculación	• Ampliar los convenios institucionales que favorezcan el desarrollo académico y profesional del alumnado. • Disminuir la tramitología en actividades de vinculación. • La oferta de prácticas profesionales y servicio social podría ampliarse mediante mejores convenios con instituciones públicas y privadas. • Rehabilitar el acceso institucional desde los equipos de cómputo de la escuela a la e-library de la ONU Turismo (antes OMT) para que los alumnos puedan acceder de forma gratuita a los documentos y estadísticas del turismo ahí publicadas.
2. Cooperación académica	• Los procesos son burocráticos y la normatividad en ocasiones no permite la colaboración. • Trabajos de cooperación o coordinación con SECTUR FEDERAL a fin de capacitar a los prestadores de servicios interesados en profesionalizar su oferta.

Eje Fundamental 5 Gobernanza: Gestión institucional, transformación digital y rendición de cuentas	
Temas	Acciones

1.Capacitación personal directivo	• Fortalecer la formación de directivos en gestión estratégica, liderazgo, comunicación institucional y gestión educativa. • Se considera deseable una mayor cercanía e interacción con la comunidad estudiantil.
2.Capacitación personal PAEE	• Realizar diagnósticos de necesidades de capacitación enfocados en los perfiles y funciones específicas del personal. • Ofrecer cursos periódicos de computación, herramientas digitales, atención al usuario y calidad en el servicio, generando constancias y reconocimiento institucional a la capacitación continua. • Implementar talleres, conferencias y estrategias sobre salud mental, manejo del estrés laboral, inteligencia emocional y resolución pacífica de conflictos. • Brindar mayores facilidades y flexibilidad laboral para asistir a las actividades de desarrollo profesional, permitiendo el acceso gratuito a cursos y diplomados ofertados por el propio IPN. • Transparencia y rendición de cuentas sobre el presupuesto asignado anualmente a la EST, garantizando la participación de los trabajadores en la definición de prioridades y en la distribución de los recursos, con base en las necesidades reales. • Impulsar la profesionalización del personal administrativo para mejorar la atención y eficiencia institucional.

Eje Transversal 1 Sustentabilidad y Responsabilidad Politécnica	
Temas	Acciones
1. Acciones de sustentabilidad en la EST	• Implementar programas integrales de sustentabilidad enfocados en reciclaje, ahorro de recursos y conservación ambiental. • Implementar sistemas de infraestructura sustentable, como captación de agua de lluvia y paneles solares para disminuir el consumo eléctrico. • Fortalecer la cultura ambiental mediante campañas permanentes de concientización, jornadas de limpieza y el uso de estaciones completas de reciclaje (plástico, papel, electrónicos) con separación de residuos.

Eje Transversal 2 Igualdad Sustantiva y Cultura de Paz en el Instituto Politécnico Nacional	
Temas	Acciones
1. Fomentar espacios seguros.	• Fortalecer las condiciones de seguridad, respeto e inclusión para toda la comunidad estudiantil. • Se ha logrado sensibilización, pero no se ha avanzado más en el tema. • Difundir y capacitar a la comunidad sobre los protocolos de atención inmediata ante situaciones de violencia o acoso, fortaleciendo además los espacios de orientación y atención psicológica. • También convendría retomar rutas seguras de transporte. • Acciones de inclusión a compañeros con síndromes como el AUTISTA, con Déficit de Atención e Hiperactividad, etc.

2. Género	• Promover acciones de prevención, atención y sensibilización en materia de igualdad y no discriminación. • Capacitación para entender la igualdad de género y mayor conciencia del tema. • Impartir capacitaciones continuas sobre igualdad de género y no discriminación, promoviendo un ambiente laboral de trato igualitario, inclusión y respeto mutuo. • Impulsar redes de acompañamiento entre el personal y la comunidad estudiantil, colaborando en diagnósticos periódicos del clima laboral con enfoque de género propios de la EST y el IPN para revisar y corregir prácticas desiguales.
-----------	--

Eje Transversal 3 Internacionalización en el IPN	
Temas	Acciones
1. Movilidad	• Ampliar las oportunidades de movilidad académica nacional e internacional mediante convenios y programas de apoyo. • Búsqueda de movilidad para profesores. • Generar procesos menos confusos, pero eso desde la Dirección del IPN. • Se piensa poco en los estudiantes de posgrado del área de ciencias sociales, cuando sale el resultado es muy tarde para hacer los trámites.
2. Proyectos internacionales	• Incrementar la participación estudiantil en proyectos, intercambios y actividades de cooperación internacional. • Se habla de internacionalización, pero los procesos son largos y complicados. • Hace falta mayor información y convenios con universidades que permitan desarrollar proyectos.

Otros:
• Fortalecer la participación estudiantil, la comunicación institucional y la mejora continua de los servicios educativos. • Que todas las acciones institucionales que se comprometan vayan de acuerdo con las posibilidades reales de ejecución. • También conviene habilitar un espacio virtual de comunicación entre estudiantes y dar mayor seguimiento a temas ambientales e infraestructura. • Agilizar por parte de la administración central del IPN los procesos de autorización del ejercicio del presupuesto y las contrataciones, ya que actualmente son muy lentos y se corre el riesgo de subejercer el presupuesto.